

מכרז ליישום, תפעול ותחזוקה של מערכת לחילול קצבאות גמלאי המדינה במתכונת של לשכת שירות

ועדת המכרזים של חטיבת השכר באגף החשב הכללי מזמינה בזאת להציע הצעות להתקשרות עם לשכת שירות לחילול שכר לצורך הספקת שירותי יישום תפעול ותחזוקה של מערכת שכר לחילול קצבאות עובדי מדינה בפנסיה תקציבית במסגרת מכרז פומבי ובכפוף לתנאים המפורטים במסמכי המכרז.

1. מסגרת השירותים הכלולה במסגרת המכרז מפורטת במסמכי המכרז ועיקריה הם:

1.1. אפיון מפורט של הדרישות.

1.2. הקמת המערכת, לרבות (אך לא רק):

1.2.1. התאמת מערכת הספק לחוק הגמלאות ולחישובים הנדרשים לקצבאות ולתוספות לגמלאים ושארם של המדינה.

1.2.2. הסבת נתונים.

1.2.3. הקמת כל הממשקים אל ומאת המערכת ובפרט התממשקות למערכות התפעול של מינהלת הגמלאות לקבלת נתוני בסיס לחישוב הקצבאות (משכורת קובעת לפנסיה, אחוזי זכאות) והתוספות השונות.

1.2.4. הקמת אתר תלוש שכר מקוון ואתר טופס 101 מקוון.

1.2.5. הדרכה והטמעת השימוש במערכת בקרב משתמשי המערכת.

1.3. מתן שירותי לשכת שירות לרבות (אך לא רק):

1.3.1. חישוב חודשי של קצבאות לעובדי המדינה, עובדי הוראה ולשארם והעברת הקבצים המתאימים מדי חודש למס"ב.

1.3.2. סליקת ניכויי חובה ורשות.

1.3.3. הדפסה והפקה של תלושים, טפסים ומכתבים אוטומטיים הנגזרים מתהליכי העבודה במערכת (לא כולל הפצה לנמענים).

1.3.4. תפעול ותחזוקת מערכת, ממשקים, אתר 101 מקוון ואתר תלוש מקוון.

1.4. מתן שירותי תמיכה למשתמשי המזמין ותמיכה טכנית לגמלאים המשתמשים באתר 101 מקוון ותלוש מקוון.

1.5. כל שירות אחר המפורט במסמכי המכרז.

2. ההתקשרות תחול מיום חתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות לתקופה של 10 (עשר) שנים. למזמין שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בחמש תקופות שלא תפחתנה משנה ולא תעלינה על 10 (עשר) שנים במצטבר, סה"כ 20 שנים.

3. ההשתתפות במכרז מותנית, בין היתר, בעמידה בתנאים המוקדמים (תנאי סף) הבאים:

3.1. המציע הוא חברה הרשומה כחוק בישראל.

3.2. למציע מערכת לחילול שכר וקצבאות באמצעותה הוא מספק שירות ללקוחותיו. המערכת המוצעת עומדת

בהנחיות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981.

- 3.3. למציע מחזור כספי של לפחות 15,000,000 ש"ח כולל מע"מ הנובע ממתן שירותי חילול שכר ללקוחות, בכל אחת מהשנים 2014, 2015, 2016.
- 3.4. המציע הוא חברה בעלת ניסיון בשלוש השנים האחרונות במתן שירותי חילול שכר ללקוחות בישראל בהיקף מצטבר של לפחות 100,000 תלושים בחודש במהלך השנים 2015, 2016, 2017.
- 3.5. למציע ניסיון מוכח בחילול שכר בסקטור הציבורי העולה על 5 שנים נכון למועד הגשת ההצעות. לעניין זה, סקטור ציבורי מוגדר כמשרדי ממשלה ומוסדות מדינה אחרים, רשויות מקומיות, חברות ממשלתיות, גופים ציבוריים וכל גוף אחר הממלא תפקידים ציבוריים על פי דין.
- 3.6. למציע לפחות לקוח פעיל אחד לו הוא מעניק שירותי חישוב שכר במתכונת לשכת שירות באמצעות המערכת המוצעת, בהיקף של לפחות 15,000 תלושים בחודש לשנת 2017 במלואה.
- 3.7. למציע לפחות שלושה (3) לקוחות פעילים נוספים לאמור בס"ק 3.6 להם הוא מעניק שירותי חישוב שכר במתכונת של לשכת שירות באמצעות המערכת המוצעת, בהיקף של לפחות 4,000 תלושים בחודש לכל לקוח נכון למועד הגשת ההצעה.
- 3.8. המציע נדרש לעמוד בתקן חשבונאי בינלאומי SAS 70 או SSAE 16 או ISAE 3402 או תקן מקביל.
- 3.9. תנאי סף למנהל הפרויקט המוצע:
- 3.9.1. ניסיון העולה על 10 שנים בניהול פרויקטי הקמת מערכות שכר.
- 3.9.2. ניסיון בחמש (5) השנים האחרונות בניהול של 3 פרויקטים של הקמת מערכת השכר המוצעת, כשלפחות אחד מהם בארגון בעל 4,000 מקבלי תלושים לפחות.
- 3.10. בנוסף יידרש המציע לצרף אישורים נוספים כמפורט במסמכי המכרז.
4. את מסמכי המכרז ניתן יהיה להוריד החל מיום **31/01/2018** מאתר האינטרנט של אגף החשב הכללי בכתובת <http://mof.gov.il/AG> תחת לשונית "מכרזי חשכ"ל", או באתר מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו <http://www.mr.gov.il> תחת הלשונית "מכרזים משרדיים".
5. ניתן להפנות שאלות בקשר למכרז עד ליום **14/02/2018 בשעה 12:00**, באופן המפורט במסמכי המכרז.
6. ההצעות במכרז יוגשו במעטפה סגורה, ויופקדו בתיבת המכרזים בארכיב החשב הכללי, במשרד האוצר (קומה 3), לא יאוחר מיום **15/03/2018 בשעה 14:00**.
7. נציג עורך המכרז הינו מר שי מזרחי ראש תחום מחשוב ומידע במינהלת הגמלאות בכתובת מייל mizshai@mof.gov.il.

בכל מקרה של סתירה בין הוראות מודעה זו לבין ההוראות המפורטות במסמכי המכרז, גוברות האחרונות.